



VICTORINOX

GARANTIES DES BAGAGES VICTORINOX

L'«Original Swiss Army Knife» a été créé en 1897, dans le petit village d'Ibach en Suisse. Depuis lors, le nom de Victorinox et son logo caractéristique «Cross & Shield» sont devenus synonymes de qualité, de fonctionnalité, d'innovation et de design emblématique. Votre achat d'un bagage Victorinox bénéficie du même engagement d'excellence et de performance.

Chaque bagage Victorinox subit pas moins de 30 essais rigoureux, destinés à simuler les situations réelles et les conditions environnementales les plus extrêmes. Notre procédure de test vous garantit la précision, la résistance et la durabilité que vous êtes en droit d'attendre de la marque Victorinox. Chaque article de voyage, sac business et sac pour tous les jours est méticuleusement contrôlé par un technicien certifié avant conditionnement. Résultat, nous nous engageons clairement sur la qualité de nos produits et garantissons que chaque produit réalisé par nos soins est exempt de défauts de fabrication pendant toute la durée de la période de garantie. Dans le cas peu probable où votre produit présenterait un défaut de nature fonctionnelle couvert par la garantie, nous disposons d'un réseau international de centres de réparation agréés pour vous servir partout dans le monde.

Par ailleurs, nous concevons qu'il est inévitable et prévisible que le produit s'use au fil du temps ou dans le cadre d'un usage fréquent. Bien que nos garanties ne couvrent pas l'usure normale, nous tenons un stock de pièces de rechange et réparerons volontiers, à chaque fois que c'est possible et pour une somme symbolique, les dommages résultant de l'usure.

Notre vœu le plus cher est que vous soyez comblé par l'achat de votre article de voyage. Soyez tranquille, notre garantie est là pour vous couvrir.

GARANTIE CARRY WITH CONFIDENCE™

Nos collections les plus prestigieuses sont assorties de d'une garantie de premier plan. En plus de garantir les défauts de matériaux et de fabrication pendant toute la durée de vie du produit, la garantie Carry With Confidence™ couvre également les dommages causés par des transporteurs publics, tels que les compagnies aériennes, taxis, trains et bateaux de croisière. Si un défaut ou un dommage devait apparaître dans le cadre d'une utilisation normale, nous procéderons à la réparation de votre produit ou à son remplacement, selon le cas et à notre convenance, par un modèle identique ou équivalent, et ce, à titre gratuit.

Cette garantie est non-cessible et ne couvre pas les défauts superficiels, les défauts résultant de l'usure normale, les défauts dus à une utilisation abusive, une mauvaise utilisation, une réparation effectuée sans autorisation ou une manipulation inappropriée, la perte d'usage de la chose, la perte de temps, ni les dommages causés au contenu de votre sac. Les frais de livraison vers notre centre de réparation sont à la charge du propriétaire. Le ticket de caisse original attestant de l'achat auprès d'un revendeur agréé est nécessaire pour valider votre garantie. Toute réparation effectuée rétablira la fonctionnalité visée. Malgré tout le professionnalisme de la réparation, nous ne pouvons garantir que l'aspect initial sera préservé. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques. En outre, il se peut que vous ayez d'autres droits, lesquels varient d'un Etat ou d'un pays à l'autre.

Collections Covered:

all versions of Architecture[®]
version 3.0 and later of E-Motion[®] 360°
version 3.0 and later of Mobilizer NXT[®] version
2.0 and later of Werks Traveler[™]

LIFETIME WARRANTY

Les produits bénéficiant de la garantie «Lifetime Warranty» sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant la toute durée de vie du produit. Si un tel défaut devait apparaître, nous procéderons à la réparation de votre produit ou à son remplacement, selon le cas et à notre convenance, par un modèle identique ou équivalent, et ce, à titre gratuit.

Cette garantie est non-cessible et ne couvre pas les défauts superficiels, les défauts résultant de l'usure normale, les défauts dus à une utilisation abusive, une mauvaise utilisation, une réparation effectuée sans autorisation ou une manipulation inappropriée, les dommages causés par des transporteurs publics, la perte d'usage de la chose, la perte de temps, ni les dommages causés au contenu de votre sac. Les frais de livraison vers notre centre de réparation sont à la charge du propriétaire. Le ticket de caisse original attestant de la date d'achat auprès d'un revendeur agréé est nécessaire pour valider votre garantie. Toute réparation effectuée rétablira la fonctionnalité visée. Malgré tout le professionnalisme de la réparation, nous ne pouvons garantir que l'aspect initial sera préservé. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques. En outre, il se peut que vous ayez d'autres droits, lesquels varient d'un Etat ou d'un pays à l'autre.

Collections Covered:
version 2.0 and later of Altius™
Altmont™ 2.0
Avolve™
all versions of CH-97™
Lifestyle Accessories 2.0
select items from Lifestyle Accessories 3.0
Seefeld™
Spectra™

GLOBAL 10-YEAR LIMITED WARRANTY

Les produits bénéficiant de la garantie «Global 10-Year Limited Warranty» (Garantie internationale limitée à 10 ans) sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant 10 années à compter de la date d'achat initial. Si un tel défaut devait apparaître pendant la période de garantie, nous procéderons à la réparation de votre produit ou à son remplacement, selon le cas et à notre convenance, par un modèle identique ou équivalent, et ce, à titre gratuit.

Cette garantie est non-cessible et ne couvre pas les défauts superficiels, les défauts résultant de l'usure normale, les défauts dus à une utilisation abusive, une mauvaise utilisation, une réparation effectuée sans autorisation ou une manipulation inappropriée, les dommages causés par des transporteurs publics, la perte d'usage de la chose, la perte de temps, ni les dommages causés au contenu de votre sac. Les frais de livraison vers notre centre de réparation sont à la charge du propriétaire. Le ticket de caisse original attestant de la date d'achat auprès d'un revendeur agréé est nécessaire pour valider votre garantie. Toute réparation effectuée rétablira la fonctionnalité visée. Malgré tout le professionnalisme de la réparation, nous ne pouvons garantir que l'aspect initial sera préservé. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques. En outre, il se peut que vous ayez d'autres droits, lesquels varient d'un Etat ou d'un pays à l'autre.

Collections Covered:

- Altmont™ 3.0
- Werks Professional™

TRAVEL SELECT LIMITED WARRANTY

Les produits bénéficiant de la garantie «Travel Select Limited Warranty» sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant deux années à compter de la date d'achat initial. Si un tel défaut devait apparaître pendant la période de garantie, nous procéderons à la réparation de votre produit ou à son remplacement, selon le cas et à notre convenance, par un modèle identique ou équivalent, et ce, à titre gratuit.

Cette garantie est non-cessible et ne couvre pas les défauts superficiels, les défauts résultant de l'usure normale, la perte d'usage de la chose, les dommages causés aux appareils électroniques tiers, ou ceux dus à une utilisation abusive, une mauvaise utilisation, une réparation effectuée sans autorisation, une manipulation inappropriée, une coupure de courant ou tout évènement environnemental incontrôlable. Les frais de livraison vers notre centre de réparation sont à la charge du propriétaire. Le ticket de caisse original attestant de la date d'achat auprès d'un revendeur agréé est nécessaire pour valider votre garantie. Toute réparation effectuée rétablira la fonctionnalité visée. Malgré tout le professionnalisme de la réparation, nous ne pouvons garantir que l'aspect initial sera préservé. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques. En outre, il se peut que vous ayez d'autres droits, lesquels varient d'un Etat ou d'un pays à l'autre.

Collections Covered:
select items from Lifestyle Accessories 3.0

COMMENT EFFECTUER UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE OU UNE DEMANDE DE RÉPARATION HORS GARANTIE

Nous espérons que vous ne rencontrerez jamais le moindre souci avec votre bagage Victorinox. Si toutefois il devait présenter un défaut de nature fonctionnelle couvert par la garantie, nous vous prions de bien vouloir suivre les quelques étapes ci-dessous pour effectuer une réclamation au titre de la garantie. Pour votre confort, nous disposons d'un réseau international de centres de réparation agréés à votre service partout dans le monde. Merci de suivre les mêmes étapes pour toute demande de réparation non couverte par la garantie.

1. Cliquez sur «Trouver un magasin» en haut de la page.
2. Cliquez sur «Centre de réparation agréé» pour trouver un centre de réparation près de chez vous.
3. Contactez le Centre de réparation agréé pour demander une assistance.

Si vous souhaitez expédier votre produit directement chez Victorinox Travel Gear pour réparation ou si vous avez besoin d'aide pour trouver un centre de réparation agréé, merci de contacter notre service clientèle en composant le +41 43 355 14 00 ou en nous adressant un e-mail à info@coradiag.com.