



VICTORINOX

VICTORINOX TRAVEL GEAR – GARANTIELEISTUNGEN

1897 entstand in dem kleinen schweizerischen Dorf Ibach das Original Schweizer Offiziersmesser. Seither stehen der Name Victorinox und das charakteristische Kreuz & Schild Logo für Qualität, Funktionalität und unverwechselbares Design. Für das von Ihnen erworbene Victorinox Travel Gear garantieren wir die gleiche Spitzenqualität.

Jedes entworfene Victorinox Travel Gear muss bis zu 30 anspruchsvolle Tests überstehen, bei denen die extremsten in der Praxis auftretenden Beanspruchungen und Umgebungsbedingungen simuliert werden. Unsere Testprozed

uren gewährleisten, dass die Produkte alle Anforderungen in punkto Präzision, Strapazierfähigkeit und Lebensdauer erfüllen, die Sie von der Marke Victorinox erwarten. Jedes einzelne Produkt aus den Bereichen Travel, Business und Everyday wird dann vor der Verpackung von einem zertifizierten Techniker sorgfältig geprüft. Daher stehen wir uneingeschränkt hinter unseren Produkten und garantieren, dass jedes von uns hergestellte Produkt während der Garantiefrist keine Fertigungsmängel aufweist. Sollte doch einmal ein unter die Garantie fallender funktionaler Mangel auftreten, unterhalten wir ein globales Netzwerk aus autorisierten Reparaturzentren, die Ihnen rund um die Welt Serviceleistungen anbieten.

Wir sind uns ferner bewusst, dass sich im Laufe der Zeit oder bei intensiver Nutzung Verschleisserscheinungen nicht vermeiden lassen. Zwar decken unsere Garantieleistungen diesen natürlichen Verschleiss nicht ab, aber wir verfügen über ein grosses Ersatzteillager und sind jederzeit gerne bereit, Beschädigungen aufgrund von Verschleiss gegen eine geringe Gebühr zu beheben.

Wir möchten, dass Sie mit der von Ihnen erworbenen Reiseausrüstung zufrieden sind. Geniessen Sie Ihre Reise, wir kümmern uns um den Rest.

CARRY WITH CONFIDENCE™ GUARANTEE

Für unsere exklusivsten Collections geben wir eine Garantie der Extraklasse. Die Carry With Confidence™ Garantie deckt nicht nur Material- und Fertigungsmängel ab, sondern auch Schäden, die von allgemeinen Transportunternehmen wie Airlines, Taxis, Eisenbahnen und Kreuzfahrtschiffen verursacht wurden. Sollten Sie im Rahmen des normalen Gebrauchs einen Schaden feststellen, werden wir Ihr Produkt nach eigenem Ermessen kostenlos reparieren oder gegen das gleiche bzw. ein gleichwertiges Modell umtauschen.

Diese Garantie ist nicht übertragbar und erstreckt sich nicht auf oberflächliche Beschädigungen, Verschleiss Spuren, Schäden aufgrund von missbräuchlicher oder unsachgemässer Verwendung oder nicht autorisierter Reparaturen, Nutzungsausfall, Zeitaufwand oder Schäden am Tascheninhalt. Die Kosten für den Versand an unser Reparaturzentrum gehen zu Lasten des Eigentümers. Zum Nachweis des Garantieanspruchs ist das Original des Kaufbelegs von einem autorisierten Einzelhändler vorzulegen. Durchgeführte Reparaturen haben den Zweck, die ursprüngliche Funktionalität wieder herzustellen. Trotz professionell durchgeführter Reparatur können wir nicht garantieren, dass das ursprüngliche Erscheinungsbild erhalten bleibt. Mit dieser Garantie erhalten Sie bestimmte Rechte. Eventuell stehen Ihnen noch weitere Rechte zu, die sich aber von Bundesstaat zu Bundesstaat und von Land zu Land unterscheiden.

Collections Covered:

all versions of Architecture®
version 3.0 and later of E-Motion® 360°
version 3.0 and later of Mobilizer NXT®
version 2.0 and later of Werks Traveler™

LIFETIME WARRANTY

Für Produkte, die der Lifetime Warranty unterliegen, wird gewährleistet, dass sie über ihre Lebensdauer hinweg keine Material- oder Fertigungsmängel aufweisen. Sollte dennoch ein derartiger Mangel auftreten, werden wir Ihr Produkt nach eigenem Ermessen kostenlos reparieren oder gegen das gleiche bzw. ein gleichwertiges Modell umtauschen.

Diese Garantie ist nicht übertragbar und erstreckt sich nicht auf oberflächliche Beschädigungen, Verschleisspuren, Schäden aufgrund von missbräuchlicher oder unsachgemässer Verwendung, nicht autorisierter Reparaturen oder nicht angemessener Behandlung, Beschädigungen durch allgemeine Transportunternehmen, Nutzungsausfall, Zeitaufwand oder Schäden am Tascheninhalt. Die Kosten für den Versand an unser Reparaturzentrum gehen zu Lasten des Eigentümers. Zum Nachweis des Garantieanspruchs ist das Original des Kaufbelegs von einem autorisierten Einzelhändler vorzulegen. Durchgeführte Reparaturen haben den Zweck, die ursprüngliche Funktionalität wieder herzustellen. Trotz professionell durchgeführter Reparatur können wir nicht garantieren, dass das ursprüngliche Erscheinungsbild erhalten bleibt. Mit dieser Garantie erhalten Sie bestimmte Rechte. Eventuell stehen Ihnen noch weitere Rechte zu, die sich aber von Bundesstaat zu Bundesstaat und von Land zu Land unterscheiden.

Collections Covered:

version 2.0 and later of Altius™

Altmont™ 2.0

Avolve™

all versions of CH-97™

Lifestyle Accessories 2.0

select items from Lifestyle Accessories 3.0

Seefeld™

Spectra™

GLOBAL 10-YEAR LIMITED WARRANTY

Für Produkte, die der Global 10-Year Limited Warranty unterliegen, wird gewährleistet, dass sie für den Zeitraum von 10 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum keine Material- oder Fertigungsmängel aufweisen. Sollte während der Garantiefrist dennoch ein derartiger Mangel auftreten, werden wir Ihr Produkt nach eigenem Ermessen kostenlos reparieren oder gegen das gleiche bzw. ein gleichwertiges Modell umtauschen.

Diese Garantie ist nicht übertragbar und erstreckt sich nicht auf oberflächliche Beschädigungen, Verschleisspuren, Schäden aufgrund von missbräuchlicher oder unsachgemässer Verwendung, nicht autorisierter Reparaturen oder nicht angemessener Behandlung, Beschädigungen durch allgemeine Transportunternehmen, Nutzungsausfall, Zeitaufwand oder Schäden am Tascheninhalt. Die Kosten für den Versand an unser Reparaturzentrum gehen zu Lasten des Eigentümers. Zum Nachweis des Garantieanspruchs ist das Original des Kaufbelegs von einem autorisierten Einzelhändler vorzulegen. Durchgeführte Reparaturen haben den Zweck, die ursprüngliche Funktionalität wieder herzustellen. Trotz professionell durchgeführter Reparatur können wir nicht garantieren, dass das ursprüngliche Erscheinungsbild erhalten bleibt. Mit dieser Garantie erhalten Sie bestimmte Rechte. Eventuell stehen Ihnen noch weitere Rechte zu, die sich aber von Bundesstaat zu Bundesstaat und von Land zu Land unterscheiden.

Collections Covered:

select items from Lifestyle Accessories 3.0

GARANTIEANTRAG STELLEN ODER REPARATUREN OHNE GARANTIEANSPRUCH ANFORDERN

Wir hoffen natürlich, dass niemals ein Mangel an Ihrem Victorinox Travel Gear auftritt, sollte aber dennoch einmal ein unter die Garantie fallender funktionaler Defekt auftreten, führen Sie bitte die folgenden Schritte durch, um einen Garantieantrag zu stellen. Zum Zwecke der Kundenfreundlichkeit unterhalten wir ein globales Netzwerk an autorisierten Reparaturzentren, die Ihnen überall auf der Welt Serviceleistungen anbieten. Um Reparaturen ohne Garantieanspruch anzufordern, können Sie genauso vorgehen.

1. Klicken Sie auf den Link Store Locator am Anfang der Seite.
2. Klicken Sie auf den Linke Authorized Repair Center, um ein Reparaturzentrum in Ihrer Nähe zu finden.
3. Setzen Sie sich mit dem Reparaturzentrum in Verbindung. Dort hilft man Ihnen weiter.

Wenn Sie Ihr Produkt zur Reparatur direkt an Victorinox Travel Gear senden möchten oder Hilfe bei der Suche eines autorisierten Reparaturzentrums benötigen, setzen Sie sich bitte unter der Nummer +41 43 355 14 00 mit unserer Kundendienstabteilung in Verbindung oder schicken Sie eine E-Mail an info@coradiag.com.